

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

HeartKids Coaching – Chenay Althaus Stand: Mai 2026

## Einleitung

Ich, Chenay Althaus (HeartKids Coaching), nehme den Schutz deiner persönlichen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung erklärt, welche Daten ich erfasse, wie ich sie verwende und wie ich sie schütze.

Welche Daten erfasse ich? Über das Kontaktformular auf meiner Website erfasse ich folgende Daten:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Deine Nachricht und dein Anliegen

Warum erfasse ich diese Daten? Ich verwende deine Daten ausschliesslich um:

- Deine Anfrage zu beantworten
- Termine zu vereinbaren
- Dich über meine Angebote zu informieren (nur mit deiner Zustimmung)

Weitergabe von Daten Ich gebe deine Daten nicht an Dritte weiter. Deine Daten werden vertraulich behandelt.

Da ich mit Kindern und Jugendliche arbeite, erfasse ich deren Daten ausschliesslich über die Eltern oder Erziehungsberechtigten. Eltern haben jederzeit das Recht, Daten ihres Kindes einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Die Eltern oder Erziehungsberechtigten sind verantwortlich für die Richtigkeit der angegebenen Daten.

Wie lange speichere ich die Daten? Ich speichere deine Daten nur so lange wie nötig – in der Regel bis zur Beendigung unserer Zusammenarbeit oder auf deinen ausdrücklichen Wunsch zur Löschung.

Deine Rechte Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten
- Berichtigung falscher Daten
- Löschung deiner Daten
- Widerruf deiner Zustimmung

Cookies Meine Website verwendet technische Cookies von Wix.com für den Betrieb der Website. Es werden keine Werbe-Cookies verwendet.

Kontakt: Chenay Althaus HeartKids Coaching Ruederstrasse 5, 5040 Schöftland

heartkids@gmx.ch 077 523 72 55

Änderungen Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

HeartKids Coaching – Chenay Althaus Stand: Mai 2026

1. Geltungsbereich Diese AGB gelten für alle Coaching- und Hypnotherapie-Angebote von HeartKids Coaching, Chenay Althaus, Ruederstrasse 5, 5040 Schöffland.
2. Angebote & Leistungen HeartKids Coaching bietet Coaching und Hypnotherapie für Kinder ab 5 Jahren, Jugendliche und Erwachsene an. Die Angebote umfassen Einzel-Sessions, Pakete sowie Spezialangebote wie die Familien-Session und Chakra-Reise.
3. Terminvereinbarung Termine werden persönlich per E-Mail oder Telefon vereinbart. Das Kennenlerngespräch findet online via Zoom statt. Alle weiteren Sessions finden vor Ort in Schöffland statt, sofern nicht anders vereinbart.
4. Absagen & Verschiebungen Absagen oder Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vorher mitgeteilt werden. Bei kurzfristiger Absage ohne Vorankündigung behalte ich mir vor, 50% des Sessionpreises in Rechnung zu stellen.
5. Zahlungsbedingungen Die Zahlung erfolgt nach der Session in bar oder per Banküberweisung. Bei Paketen kann eine Anzahlung vereinbart werden.

Elterliche Zustimmung bei Minderjährigen Bei Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren ist die schriftliche Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erforderlich. *Die Eltern* oder Erziehungsberechtigten bestätigen mit ihrer Zustimmung, dass die angegebenen Daten korrekt und vollständig sind.

6. Je nach Alter und Entwicklungsstand des Kindes finden Sessions mit oder ohne Anwesenheit eines Elternteils statt:
  - Kinder ab 5 bis ca. 8 Jahren: Elternteil ist anwesend oder im Wartebereich erreichbar
  - Kinder ab ca. 9 Jahren und Jugendliche: Sessions können ohne Elternteil stattfinden – mit deren ausdrücklicher Zustimmung

Eltern werden nach jeder Session über den allgemeinen Verlauf informiert – im Rahmen des Vertrauensschutzes des Kindes.

7. Vertraulichkeit Alle Inhalte der Sessions werden streng vertraulich behandelt. Ausnahmen gelten nur bei konkreter Gefährdung des Wohls des Kindes oder einer anderen Person.
8. Kinderschutz & Schutz vor Übergriffen Der Schutz und das Wohlbefinden aller Klienten hat höchste Priorität:
  - Alle Sessions finden mit Wissen und Zustimmung eines Elternteils statt
  - Bei Hinweisen auf Übergriffe bin ich gesetzlich verpflichtet, die zuständigen Behörden zu informieren
  - Ich behalte mir das Recht vor, eine Zusammenarbeit jederzeit zu beenden, wenn ich das Wohl eines Kindes gefährdet sehe
  - Alle Angebote finden in einem sicheren, respektvollen Rahmen statt
9. Keine medizinische Behandlung Coaching und Hypnotherapie ersetzen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung.
10. Haftungsausschluss Eine Garantie für bestimmte Ergebnisse kann nicht übernommen werden, da der Erfolg auch von der Mitarbeit der Klienten abhängt.

11. Beendigung der Zusammenarbeit Beide Seiten haben das Recht, die Zusammenarbeit jederzeit zu beenden. Bereits bezahlte Sessions werden nicht zurückerstattet, es sei denn, die Beendigung erfolgt durch HeartKids Coaching.

12. Kontakt: Chenay Althaus HeartKids Coaching Ruederstrasse 5, 5040 Schöftland

[heartkids@gmx.ch](mailto:heartkids@gmx.ch) / 077 523 72 55

13. Änderungen der AGB: Ich behalte mir vor, diese AGB jederzeit anzupassen.

---